

# Windows 主机登录保护(RDP) 管理员配置手册

V1.0

云信事业部 飞天诚信科技股份有限公司 www.cloudentify.com

# 

第1章	管理平台配置说明	1
1 1		1
1.1	登录	т З
1.3	添加应用	4
1.4	添加用户	7
1.5	激活手机令牌	8
第2章	安装和配置云信 RDP 认证代理1	1
第3章	使用云信令远程登录 windows1	5
第4章	常见问题及解答1	8



# 第1章 管理平台配置说明

云信管理平台提供对云信认证平台的管理支持,通过该平台可以实现整个系统中的应用管理、用户管理、设备管理、配置管理、日志管理等。正确地配置管理平台是整个系统能够正常运行的一个前提条件。

管理平台的网址是:地址: <u>https://admin.cloudentify.com/managerflat</u>

### 1.1 注册

为了能够使用云信平台提供的各种功能,首先需要注册成为管理平台的用户,具体操作步骤如下: 1. 在浏览器中打开云信管理平台(<u>https://admin.cloudentify.com/managerflat</u>),出现如下页面。

<u>ক্</u> তিৰূ	信
■ 请输入您的信息	
邮箱账号:	۵
密码:	
□ 记住账号	<b>4.</b> 登录
←忘记密码	我要注册 ➔

点击【我要注册】,出现下图所示界面,按照页面提示输入信息,请务必输入正确的邮箱和手机号码,否则将无法收到激活邮件,完成之后点击【注册】。



📽 新用户注册	
开始输入您的资料:	
姓名*:	۵
邮箱账号*:	
手机号*:	¢.
企业名称*:	<b>y</b>
□ 我已阅读并同意 相关服务	条款
<b>3</b> 重罢	注册 ➔

3.此时,云信会向您填写的注册邮箱发送一封激活账户邮件:

注册成功!	×
我们已经向您的邮箱。	
	确定

4.登录注册时填写的邮箱,打开激活邮件,点击邮件中的超链接,跳转到下图所示页面中:

主账号管理员:						
姓名: yunxin						
<b>L</b> 7						



5.在上图所示界面中填写登录密码,点击【确定】后,激活账号成功,出现下图所示界面。

激活账号成功 <b>!</b>		
		确定

6.点击【确定】即可进入平台首页,如图下图所示。

云。彼信												秋日。 
	Ċ,	首页										0
💧 首页												_
🖵 座用	~	✔ 欢迎来到 云信 , 管理平台。										х
▲ 用户	~											
👹 用户组	~							● 个人中心				
	~	5	6	<u> </u>	<b>203</b>	1	<b>i</b>	管理员姓名	张伟			
🛉 管理员	~	应用	用户	用户组		管理员	u.	上次登录时间	2014-12-29 15:14:43			
RE								至け並來火数	19次			
🛗 83	~							室时使用入额	ガザイス図画			
● 信使	~											
		.』 短信使用量统计图									2014年 🕶 不接	月份查询
		50										
		45 40									2014年短1	使用意能计
		35										
		20										
		10										
			0	•	•	•	•	•	•	0		
		18 48	3/3	4,8	0.8	0,8	(8	8,9	88	10,9	11,8	14.8
		듣 近期业务操作										E
		【管理员: 13391510260@163	.com 1 13391510260@163.co	m登录系统!								
		Ø 2014-12-29 15:14:43										

# 1.2 登录

1.在浏览器中打开云信管理平台(<u>https://admin.cloudentify.com/managerflat</u>),出现如下页面:输入【邮 箱账号】和【密码】,检查无误后点击【登录】,即可进入平台首页。



<u>কি</u>	信
■ 请输入您的信息	
邮箱账号:	۵
密码:	
🔲 记住账号	<b>4</b> 登录
← 忘记密码	我要注册 ➔

# 1.3 添加应用

1.在管理平台左侧列表中,点击【添加应用】,跳转至添加应用界面,显示很多应用类型,如图所示

云是	宦				
	<b>8</b> 64	应用》选择应用			
A #0					
🖵 曲用	~	建冰螺旋带面印始的古田带利进行源于	17		
应用列表		请远洋芯需安休扩的应用关望进行称)	14		
• 添加应用					
▲ 用户	~	SDK	OAuth2.0	VPN查录保护	Web应用系统登录保护
營用戶組	~	云信提供Java、C、PHP、C#等多种语言的5DK,通过 使用推口对接集成云信提供的各项服务。无论念使用	云信开放标准OAuth2.0协议方式的接口重成,加票您 了解读物业,那么可以选择此现作为集成贡型,使用	云信可以为您的VPN设备提供20回案身份认证保护的 能,如果您的设备支持标准Radius协议,那么请选择	您可以使用JavaScrip根本在Web页面中直接集成示值 提供的服务,简单方便,加需此方式请选择此集成类
	~	何种开友语言。均可违强此质作为集成类型。	去值提供的各项服务。	台集成类型。	型·
🛉 世理员	~				
■ 配置	~				
<b>9</b> itt	~	WIFI登录保护	Windows主机登录保护(RDP)	Windows這程桌面服务保护(RDS)	Linux主机登录保护 (SSH)
🛱 Bā	~	云信可以为支持"WPA/WPA2"的Wini设备提供坚要保护	云信可以为使用Windows系统的用户提供远程(率地)旗	云信可以为使用Windows远程桌面服务的用户提供登	云信可以为您的Linux主机提供鉴录保护功能,无论是
¥ik¤	~	功能。如果这些要说能分辨选择本项作为集庆类型。	血浆水体中功能;如果此服务;通话种此时作为确况 类型。	常球护切院, 加藤武服务, 纳达林武功作力施民员 至。	当程终端登示,前分行登示过是最高股余律护,均可 以选择创项作为集成类型。

2.找到应用的类型【Windows 主机登录保护(RDP)】,如下图所示:



### Windows主机登录保护(RDP)

云信可以为使用Windows系统的用户提供远程(本地)桌 面登录保护功能,如需此服务,请选择此项作为集成 类型。

3.点击进入添加应用页面,如下图所示:

应用 »选择应用

请选择您需要保护的应用类型进行添加

集成类型:	Windows主机登录保护(RDP)	
应用名称*:	RDP	
新用户策略:	<ul> <li>需注册 未注册用户将被提示注册</li> <li>拒绝访问 未注册用户将直接返回认证失败</li> <li>允许访问 未注册用户将直接返回认证成功</li> </ul>	
令牌认证类型策略★:	<ul> <li>✓ 全选</li></ul>	
用户组:	选择用户组	
描述:		
	✓ 保存 5 返回	

4.输入【应用名称】,其他可为默认值不必修改,点击【保存】按钮,此时,会显示新添加应用的:【应用标识】【应用安全秘钥】【应用服务器地址】等关键信息,在安装配置云信 RDP 认证代理时需要用到这些应用信息。如下图所示:



应用 » 修改应用

请修改应用信息

	应用标识:	A91C070C05AFCC28529F		
	应用安全密钥:	76EB1B8A74E41522115ECC3258624FB53253B6A1	€ 重置	
	应用服务地址:	https://api-online.fg_rc.cloudentify.com		
	集成类型:	Windows主机登录保护(RDP)		
	应用名称 <b>*</b> :	RDP		
47	新用户策略: 。 牌认证类型策略*:	<ul> <li>需注册 未注册用户将被提示注册</li> <li>拒绝访问 未注册用户将直接返回认证失败</li> <li>允许访问 未注册用户将直接返回认证成功</li> <li>全选 允许访问该应用的令牌类型</li> <li>手机令牌</li> <li>微信令牌</li> <li>疑信令牌</li> <li>疑信令牌</li> <li>夏信令牌</li> <li>夏年令牌</li> <li>U2F令牌</li> </ul>		
	用户组:	选择用户组		
	描述:		1	
		✓ 保存 5 返回		

5.点击【应用】->【应用列表】可以查看当前管理平台已经添加的应用。可以在此模块下【添加应用】、【删除应用】、【编辑应用信息】如图所示:



应用	》应用列表				•
每页显	☆ 10 ▼ 条记录		_	搜索:	
	应用名称	集成类型	描述	编辑应用信息	操作
<b></b>	创新理财网	OAuth2.0			e 🗇
	VPN登录保护	VPN登录保护			e 🗊
	当前数据为从第1到第	2 条数据;总共有 2 条记录		×.	1 》 删除应用

(1)点击应用名称,可以查看应用的【应用标识】【应用安全秘钥】【应用服务器地址】等关键信息, 在安装配置云信认证代理时需要用到这些应用信息。

(1)点击添加图标,跳转至添加应用信息界面添加应用,具体操作参见本文档错误!未找到引用源。一 节。

(2) 点击删除图标,可以删除所选中的应用。

(3)点击编辑图标,可以修改应用名称,新用户策略,用户组,描述等信息,修改后点击保存即可。

### 1.4 添加用户

用户是指 windows 远程登录时的用户,并且必须与 windows 登录的账户一致。在管理平台添加用户的 步骤如下:

1.在左侧列表中点击【用户】->【添加用户】,跳转至编辑用户信息界面,如图所示

			and the second
青添加用户信息			
	用户账号		
	真实姓名:		
	电子邮箱		
	认证策略	• 进行动态口令认证	OWATEST Administrator
		<ul> <li>不进行动态口令认证,直接追踪失败</li> <li>不进行动态口令认证,直接运行动力</li> </ul>	CHARTEST MUTHINISTRATOF
		◎ 使用用产指输	
	用户组	选择用户组	
			- Construction

2.依次输入【用户账号】和【电子邮箱】等信息,点击【保存】提示"是否需要绑定手机?"如图所示

该用户还没有绑定手机,是否要绑定手机?		×
	取消	确认

可以点击确认绑定手机令牌;也可以点击取消暂不绑定手机,直接添加成功。

3.点击左侧菜单中的【用户】->【用户列表】,可以查看到已添加的用户。在每一用户行最后"操作" 项,可以对单个用户单独操作:编辑用户信息、管理用户设备、删除用户、锁定用户、停用用户及查看用 户地理位置,对应图标按钮如下图所示



- 编辑:可以修改用户姓名,绑定的电子邮箱,设置用户认证策略,选择所属用户组,编辑后点击 保存即可修改成功;
- 设备:可以看到用户名下所有的设备信息,包含:用户的手机令牌,微信令牌和硬件令牌。还可以在这里修改手机、添加和删除令牌,激活手机令牌和激活微信令牌等;
- 删除:从系统中删除此用户;
- 锁定:用户锁定,用户多次输入密码错误后用户锁定,根据配置锁定一定时间后会自动解锁,管 理员可以在此为用户解锁;
- 停用:用户设备丢失、被或者用户有违规操作,可以停用这个用户,也可以在此重新启用;
- 查看地理位置信息:点击后可以查看用户的地址位置信息记录;

## 1.5 激活手机令牌

1.在【用户列表】上方有【批量激活手机令牌】链接,如下图所示:



页显示 0   ▼ 条ì	己录				用户则	<u></u> K号:		查询	▲高級查询
用户账号	真实姓名	邮箱	认证策略	锁定状态	启用状态	手机个数	令牌个数	微信个数	操作
fddtest003		dongdong@ftsafe.com	进行动态口令认 证	未锁定	启用	0	0	0	
fddtest002		39067574@qq.com	进行动态口令认 证	未锁定	启用	1	0	0	
fddtest001			进行动态口令认 证	未锁定	启用	0	0	0	

2.点击后进入手机令牌激活界面,可以选择"邮件激活"或者"短信激活",选择一个或多个要激活令牌的用户,然后点击【发送邮件】或者【发送短信】,系统会同时向所选中所有用户发送激活邮件或短信。 如图所示



敷活碎	B发送方 ◎邮件发 式: ◎短信发	送 送				
页显力	示 10 💽 条证	录			搜索:	
	用户账号	真实姓名	手机号	电子邮件		
	xiaoyan		18945678952	565653453	3@qq.com	
(T)	wangcui		18210214564	12803427	@163.c0m	
	8491	张怡	18210214028	133915120	042@163.com	
	8488	张明	13391510260	133915102	260@163.com	
当前	数据为从第1到第 邮件 主题和内	4 条数据;总共有 4 ※	条记录		« < <u>1</u> > »	
邮件王	主题: 激活手机云	信令				
内容: #qr-img#			^			
	如果您无法 code# 进行	扫描此二维码,请在: 激活,请勿将其告知(				
	如果您还没 线激活显示	如果您还没有下载应用,请扫描以下二维码进行下载安装:(在 线激活显示)				
	#and	#android-img# #ios-img#				
	Android版] http://dss.c	▽载链接: loudentify.com/ftcloue	d/app/yunxin.apk			
	LO OURTE ANY	* 10				

用户收到邮件或者短信后,按照邮件的提示,完成云信令的【下载】和【激活令牌】操作。由于激活 手机令牌的操作需要与服务器进行数据通信,因此,请确保用户的手机处于联网状态,当成功激活手机令 牌后,可以在手机云信令中看到类似下图所示界面,点击用户名可以看见变化的动态口令:

云 信	<del>چ</del>	
在登录账户期间,如果 令,请输入此动态口令:	是示输入动态	
fddtest002 云市场		~
083186	- 11	
0		Â
	時谱	<u>الم</u> الم



# 第2章 安装和配置云信 RDP 认证代理

在完成管理平台的配置工作以后,用户就可以开始安装 RDP 认证代理程序了。下面对 RDP 认证代理程 序的安装和卸载进行说明。

### 注意:

请务必要同时打开两个远程连接,一个用于安装 RDP 认证代理和登录测试,另外一个,用于防止安装 失败或认证失败时可以登录服务器。

1. 双击安装程序 "cloudentify-rdp-win32-v3.3.exe", 进入欢迎界面, 如下图所示:



提示: Vista 及以上版本需要以管理员权限执行

2.点击"下一步(N)>"按钮,出现用户许可协议窗口。



♂信♥indows泉面登录保护代理 安裝	×
<b>最终用户许可协议</b> 请仔细阅读下列许可协议	
<b>用户协议</b> 感谢您使用云信Windows远程(本地)桌面登录保护代理! 飞天诚信科技有限公司(以下简称飞天)的所有产品,包括但不限于:软 件安装包,磁盘,光盘,硬件设备和文档,以及未来的所有订单都受本协议的 制约。如果您不愿接受这些条款,请在收到后的7天内将产品寄回飞天,预付邮 资和保险。我们会把货款退还给您,但要扣除运费和适当的手续费。 1. 许可使用 ③ 我接受许可协议中的条款(A)	
代理安装 < 上一步(B) 下一步(M) > 取消	肖

3.选择"我接受许可协议中的条款"单选按钮,点击"下一步(N)>"按钮,出现 Windows Logon 认证 代理安装路径窗口如下图所示:

😸 云信Windows桌面登录保护代理 安裝	
<b>选择安装文件夹</b> 这是将被安装 云信Windows桌面登录保护代理 的文件夹 <b>。</b>	
要安装到此文件夹,请单击 "下一步(N)",要安装到不同文件3 单击 "浏览" 按钮。	夹,请在下面输入或
文件夹( <u>F</u> ): C:\Program Files\FeiTian\云信Windows桌面登录保护代理\	浏览(_)
代理安装	ラ(N) > 取消

4.为 Windows Logon 认证代理选择安装路径,可以使用系统默认路径,也可以自己指定新的路径。选择

了路径后,点击界面上的"下一步(N)>",进入云信认证服务器连接配置界面。

😸 云信Windows桌面登录保护代理 安装	
<b>云信认证服务连接配置</b> 根据提示输入下列配置信息,建立云信Windows远程(本地)桌面登录保护 代理与云信认证服务的连接	
应用标识:	
此处填写您在"云信管理平台"rdp应用的应用标识	
安全密钥:	
rdp应用的安全密钥	
服务地址:	
rdp应用的"应用服务地址",请保持https:// 开头	
(L)-181/	
代理安装 <上一步(B) 下一步(N) > 取	消

5.正确填写【应用标识】、【安全密钥】和【应用服务地址:】(默认即可),点击"下一步(N)>"按钮, 出现准备安全界面。

😸 云信Vindows桌面登录保护代理 安装	
<b>准备安装</b> 安装向导准备开始 云信Windows桌面登录保护代理 安装	2
单击 "安装" 开始安装。如果您想复查或更改您的安装设置,单击 "上一步"。 "取消" 退出向导。	单击
代理安装 < 上一步(B) 安装(I) (1)	取消



6.点击"安装(I)"按钮,系统开始自动安装程序。安装完成后,如下图所示:

7.点击"完成(F)"按钮,完成云信认证代理的安装过程。

提示:安装 Windows Logon 认证代理并配置好以后,只有在重启计算机以后保护才会生效。



# 第3章 使用云信令远程登录 windows

当计算机登录受到保护以后,其登录过程与没有保护以前有一定的差别,下面以登录 windows2008R2 为例描述保护后的登录过程。



1.当用户开启计算机时,首先出现的仍然是操作系统的登录窗口,如下图所示:

2.在密码输入框中输入 Windows 操作系统的密码,点击"<sup>2</sup>"按钮。系统会弹出云信身份认证窗口 (默认为推送认证登陆),如下图所示:





3.此时,在手机云信令中会收到如下信息:



4.点击√同意登录,用户可以成功进入 Windows 系统,点击×拒绝登录直接回到登录界面,在此之间, 点击"取消"按钮或者推送超时等其他错误,会弹出动态口令输入窗口,如下图所示:





5.在"动态口令"输入框中输入手机云信令产生的动态口令,点击"确定"按钮,如果认证成功,用户可以成功进入 Windows 系统;如果认证失败,则要求用户重新输入密码进行认证,并提示剩余重试次数。如下图所示:

安全认证
<b>云へに</b> 約10%:
动态口令错误,还有9次重试机会!
确定(0) <b>取消(C)</b>



# 第4章 常见问题及解答

#### 1. 登录时提示没有可推送的认证终端?

请检查手机云信令是否打开,如果没有打开或者在后台打开状态被清除,将无法收到推送信息。

#### 2. 登录时提示推送认证超时?

检查手机是否联网,如果网络中断,将无法收到推送信息。

3. 输入动态口令,提示动态口令错误?

动态口令具有时效性 60s 变化一次,一个动态口令不能多次使用。输入新的动态口令尝试。

4. 用户手机丢失,如何处理?

用户手机丢失,立即在管理平台停用该用户,点击用户列表,找到该用户,点击停用。找到手机后再 重新启用,如果无法找回,需要在用户列表下找到该用户,点击设备按钮,删除旧的手机令牌,添加新的 手机令牌,重新启用该用户,并且发送邮件或短信给用户激活手机令牌。

#### 5. 用户多次认证错误,提示用户锁定?

锁定一定时间后会自动解锁,也可以在管理平台用户列表中找到此用户,点击解锁为用户解锁。

#### 6. 给用户发送短信激活手机令牌,用户表示没有收到短信?

短信发送 30 分钟内不能重复发送,可以等 30 分钟以后再次发送短信激活;或者选择邮件发送给用户 发送激活邮件激活手机令牌。

7. 给用户添加手机号码时,让输入云信令标识码,什么是云信令标识码?

用户安装手机云信令后,可以打开云信令查看云信令标识码,查看步骤可以参见"手机云信令用户使 用手册"。

8. 登录密码忘记,多次输入错误后提示:登录账号或密码错误,已锁定该账号!

系统设置为管理员连续10次输入密码错误后锁定,锁定10分钟后自动解锁,可以重新登录。