

# Windows 主机登录保护（RDP） 管理员配置手册

V1.0

云信事业部

飞天诚信科技股份有限公司

[www.cloudentify.com](http://www.cloudentify.com)

## 章节目录

<b>第 1 章 管理平台配置说明</b> .....	<b>1</b>
1.1 注册 .....	1
1.2 登录 .....	3
1.3 添加应用 .....	4
1.4 添加用户 .....	7
1.5 激活手机令牌 .....	8
<b>第 2 章 安装和配置云信 RDP 认证代理</b> .....	<b>11</b>
<b>第 3 章 使用云信令远程登录 windows</b> .....	<b>15</b>
<b>第 4 章 常见问题及解答</b> .....	<b>18</b>

# 第1章 管理平台配置说明

云信管理平台提供对云信认证平台的管理支持，通过该平台可以实现整个系统中的应用管理、用户管理、设备管理、配置管理、日志管理等。正确地配置管理平台是整个系统能够正常运行的一个前提条件。

管理平台的网址是：地址：<https://admin.cloudentify.com/managerflat>

## 1.1 注册

为了能够使用云信平台提供的各种功能，首先需要注册成为管理平台的用户，具体操作步骤如下：

1. 在浏览器中打开云信管理平台（<https://admin.cloudentify.com/managerflat>），出现如下页面。



2. 点击【我要注册】，出现下图所示界面，按照页面提示输入信息，请务必输入正确的邮箱和手机号码，否则将无法收到激活邮件，完成之后点击【注册】。

3.此时，云信会向您填写的注册邮箱发送一封激活账户邮件：



4.登录注册时填写的邮箱，打开激活邮件，点击邮件中的超链接，跳转到下图所示页面中：

5.在上图所示界面中填写登录密码，点击【确定】后，激活账号成功，出现下图所示界面。



6.点击【确定】即可进入平台首页，如图下图所示。



## 1.2 登录

1.在浏览器中打开云信管理平台（<https://admin.cloudidentify.com/managerflat>），出现如下页面：输入【邮箱账号】和【密码】，检查无误后点击【登录】，即可进入平台首页。



### 1.3 添加应用

1.在管理平台左侧列表中，点击【添加应用】，跳转至添加应用界面，显示很多应用类型，如图所示



2.找到应用的类型【Windows 主机登录保护（RDP）】，如下图所示：

### Windows主机登录保护（RDP）

云信可以为使用Windows系统的用户提供远程(本地)桌面登录保护功能，如需此服务，请选择此项作为集成类型。

3. 点击进入添加应用页面，如下图所示：

应用 > 选择应用

请选择您需要保护的应用类型进行添加

集成类型：Windows主机登录保护（RDP）

应用名称\*：RDP

新用户策略：  
 需注册  
未注册用户将被提示注册  
 拒绝访问  
未注册用户将直接返回认证失败  
 允许访问  
未注册用户将直接返回认证成功

令牌认证类型策略\*：  
 全选  
允许访问该应用的令牌类型  
 手机令牌  
 微信令牌  
 短信令牌  
 硬件令牌  
 U2F令牌

用户组：选择用户组...

描述：

保存

返回

4. 输入【应用名称】，其他可为默认值不必修改，点击【保存】按钮，此时，会显示新添加应用的：【应用标识】【应用安全密钥】【应用服务器地址】等关键信息，在安装配置云信 RDP 认证代理时需要用到这些应用信息。如下图所示：

应用 » 修改应用

请修改应用信息

应用标识: A91C038685AFCC28529F

应用安全密钥: 76EB1B8A74E415220165ECC3258624FB53253B6A1 重置

应用服务地址: https://api-online-01-gprc.cloudidentify.com

集成类型: Windows主机登录保护（RDP）

应用名称\*:

新用户策略:  需注册  
未注册用户将被提示注册

拒绝访问  
未注册用户将直接返回认证失败

允许访问  
未注册用户将直接返回认证成功

令牌认证类型策略\*:  全选  
允许访问该应用的令牌类型

手机令牌

微信令牌

短信令牌

硬件令牌

U2F令牌

用户组:

描述:

✔ 保存
↶ 返回

5. 点击【应用】->【应用列表】可以查看当前管理平台已经添加的应用。可以在此模块下【添加应用】、【删除应用】、【编辑应用信息】 如图所示：



(1) 点击应用名称，可以查看应用的【应用标识】【应用安全密钥】【应用服务器地址】等关键信息，在安装配置云信认证代理时需要用到这些应用信息。

(1) 点击添加图标，跳转至添加应用信息界面添加应用，具体操作参见本文档[错误!未找到引用源。](#)一节。

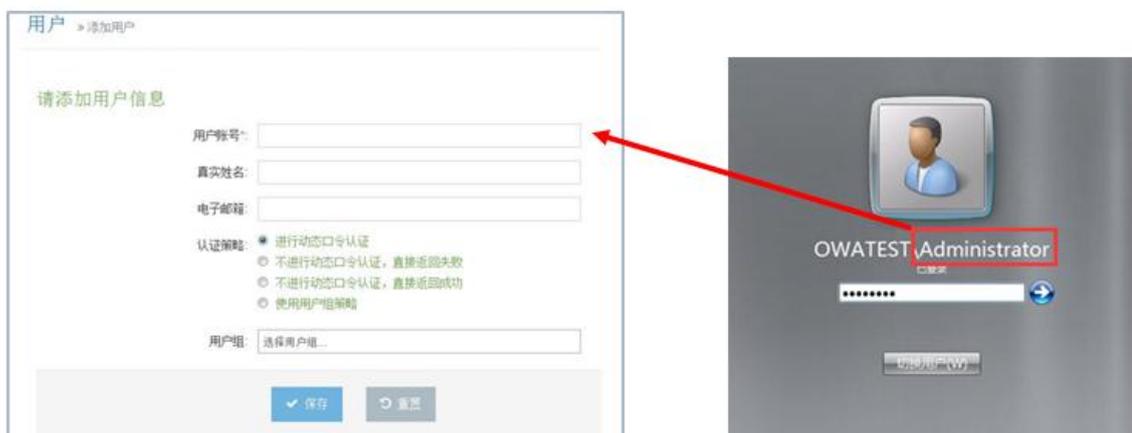
(2) 点击删除图标，可以删除所选中的应用。

(3) 点击编辑图标，可以修改应用名称，新用户策略，用户组，描述等信息，修改后点击保存即可。

## 1.4 添加用户

用户是指 windows 远程登录时的用户，并且必须与 windows 登录的账户一致。在管理平台添加用户的步骤如下：

1. 在左侧列表中点击【用户】->【添加用户】，跳转至编辑用户信息界面，如图所示



2. 依次输入【用户账号】和【电子邮箱】等信息，点击【保存】提示“是否需要绑定手机？”如图所示



可以点击确认绑定手机令牌；也可以点击取消暂不绑定手机，直接添加成功。

3. 点击左侧菜单中的【用户】->【用户列表】，可以查看到已添加的用户。在每一用户行最后“操作”项，可以对单个用户单独操作：编辑用户信息、管理用户设备、删除用户、锁定用户、停用用户及查看用户地理位置，对应图标按钮如下图所示



- 编辑：可以修改用户姓名，绑定的电子邮箱，设置用户认证策略，选择所属用户组，编辑后点击保存即可修改成功；
- 设备：可以看到用户名下所有的设备信息，包含：用户的手机令牌，微信令牌和硬件令牌。还可以在这里修改手机、添加和删除令牌，激活手机令牌和激活微信令牌等；
- 删除：从系统中删除此用户；
- 锁定：用户锁定，用户多次输入密码错误后用户锁定，根据配置锁定一定时间后会自动解锁，管理员可以在此为用户解锁；
- 停用：用户设备丢失、被或者用户有违规操作，可以停用这个用户，也可以在此重新启用；
- 查看地理位置信息：点击后可以查看用户的地址位置信息记录；

## 1.5 激活手机令牌

1. 在【用户列表】上方有【批量激活手机令牌】链接，如下图所示：

用户 > 用户列表

提示：如您需要批量操作，请点击 激活手机令牌 激活微信令牌 激活语音令牌

每页显示  条记录 用户账号:  查询 高级查询

<input type="checkbox"/>	用户账号	真实姓名	邮箱	认证策略	锁定状态	启用状态	手机个数	令牌个数	微信个数	操作
<input type="checkbox"/>	fdctest003		dongdong@ftsafe.com	进行动态口令认证	未锁定	启用	0	0	0	     
<input type="checkbox"/>	fdctest002		39067574@qq.com	进行动态口令认证	未锁定	启用	1	0	0	     
<input type="checkbox"/>	fdctest001			进行动态口令认证	未锁定	启用	0	0	0	     

操作对象:  << < 1 > >>

批量操作内容:  执行 当前数据为从第 1 到第 3 条数据；总共有 3 条记录

2. 点击后进入手机令牌激活界面，可以选择“邮件激活”或者“短信激活”，选择一个或多个要激活令牌的用户，然后点击【发送邮件】或者【发送短信】，系统会同时向所选中所有用户发送激活邮件或短信。如图所示

您可以选择使用邮件或短信向您的用户发送激活码

激活码发送方  邮件发送  
式:  短信发送

每页显示 10 条记录 搜索:

<input type="checkbox"/>	用户账号	真实姓名	手机号	电子邮件
<input type="checkbox"/>	xiaoyan		18945678952	565653453@qq.com
<input type="checkbox"/>	wangcui		18210214564	12803427@163.c0m
<input type="checkbox"/>	8491	张怡	18210214028	13391512042@163.com
<input type="checkbox"/>	8488	张明	13391510260	13391510260@163.com

当前数据为从第 1 到第 4 条数据; 总共有 4 条记录

请确认邮件主题和内容

邮件主题: 激活手机云信令

内容:

#qr-img#

如果您无法扫描此二维码, 请在云信令中输入下列激活码: #qr-code# 进行激活, 请勿将其告知他人。(离线激活显示)

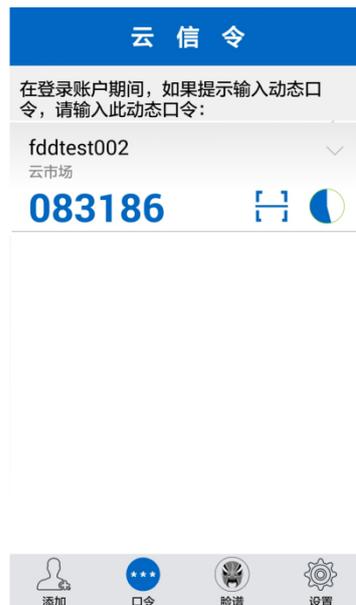
如果您还没有下载应用, 请扫描以下二维码进行下载安装: (在线激活显示)

#android-img# #ios-img#

Android版下载链接:  
<http://dss.cloudidentify.com/ftcloud/app/yunxin.apk>

iOS版下载链接: <https://itunes.apple.com/cn/app/yun-xin->

用户收到邮件或者短信后, 按照邮件的提示, 完成云信令的【下载】和【激活令牌】操作。由于激活手机令牌的操作需要与服务器进行数据通信, 因此, 请确保用户的手机处于联网状态, 当成功激活手机令牌后, 可以在手机云信令中看到类似下图所示界面, 点击用户名可以看见变化的动态口令:



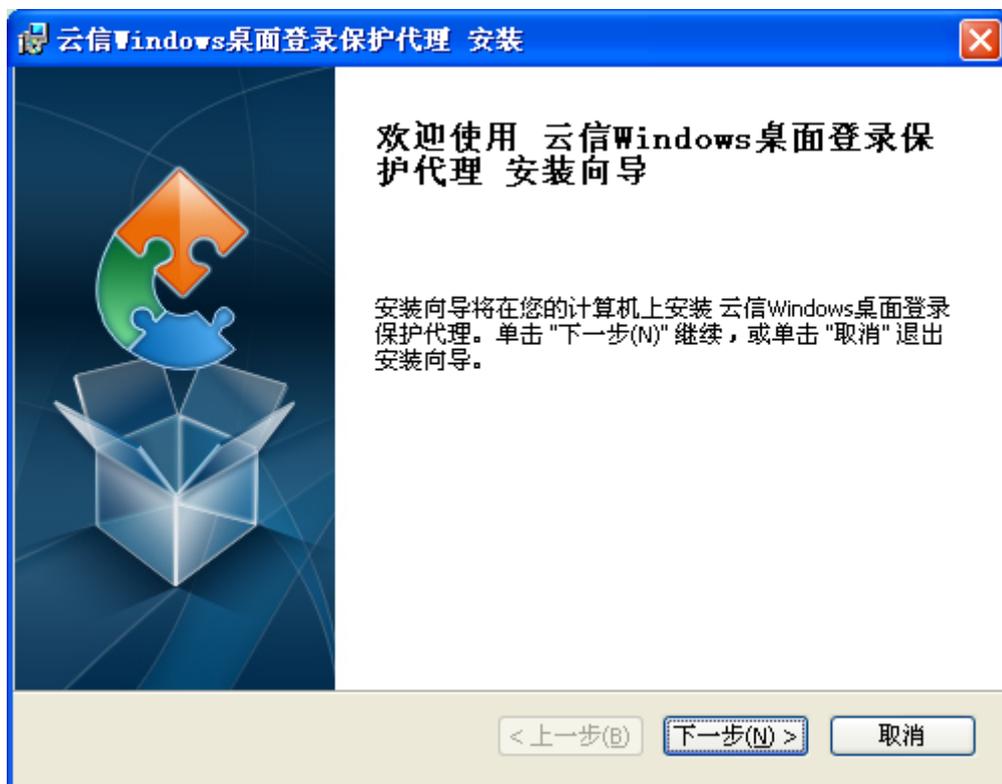
## 第2章 安装和配置云信 RDP 认证代理

在完成管理平台的配置工作以后，用户就可以开始安装 RDP 认证代理程序了。下面对 RDP 认证代理程序的安装和卸载进行说明。

**注意：**

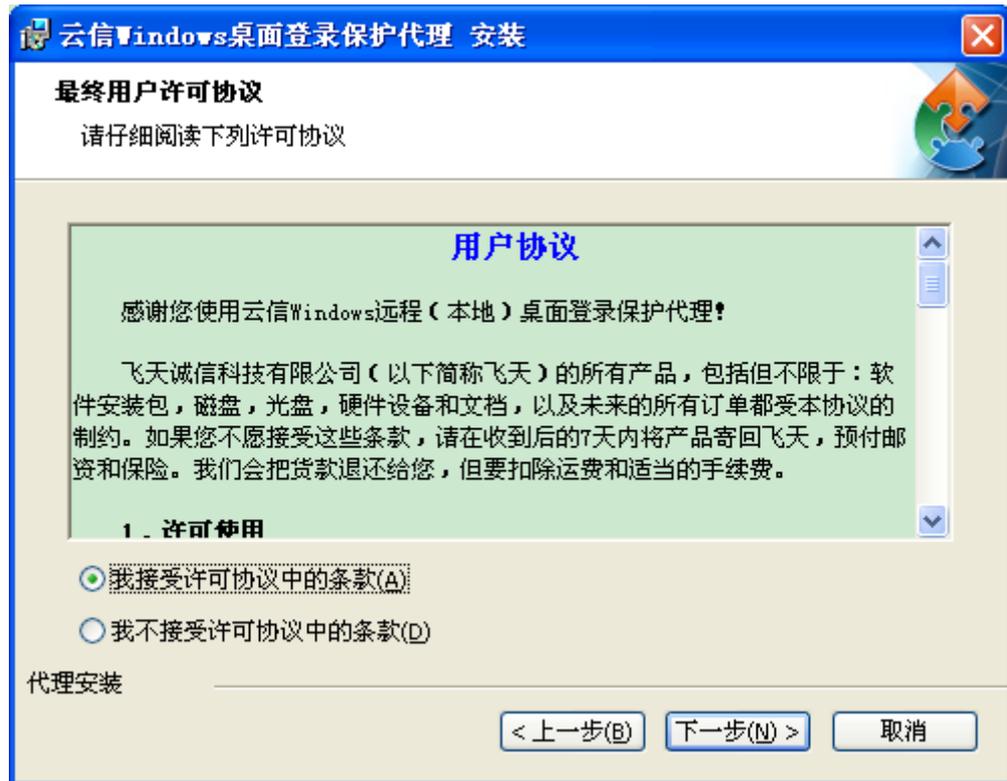
请务必同时打开两个远程连接，一个用于安装 RDP 认证代理和登录测试，另外一个，用于防止安装失败或认证失败时可以登录服务器。

1. 双击安装程序“cloudidentify-rdp-win32-v3.3.exe”，进入欢迎界面，如下图所示：

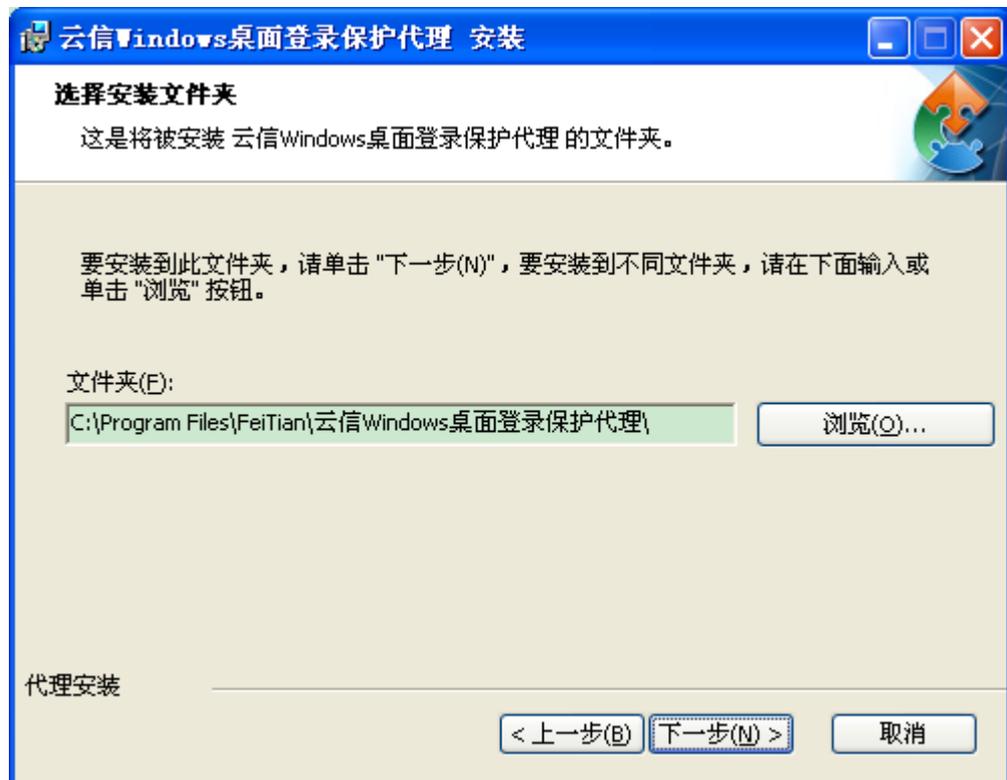


提示：Vista 及以上版本需要以管理员权限执行

2. 点击“下一步 (N) >”按钮，出现用户许可协议窗口。

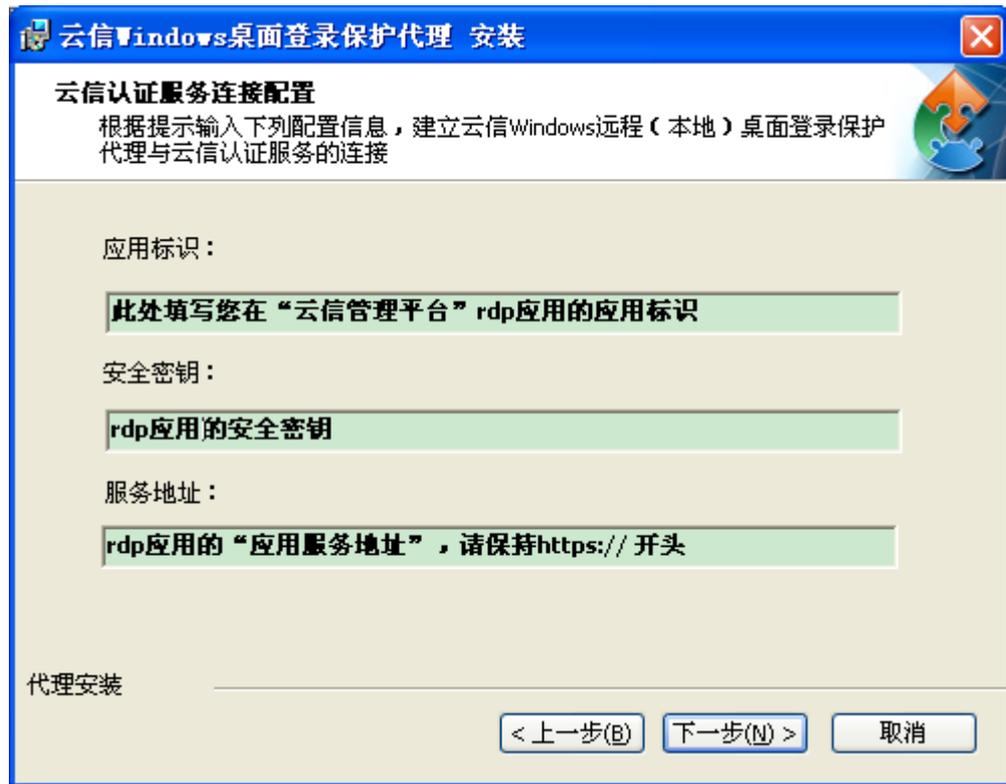


3.选择“我接受许可协议中的条款”单选按钮，点击“下一步（N）>”按钮，出现 Windows Logon 认证代理安装路径窗口如下图所示：



4.为 Windows Logon 认证代理选择安装路径，可以使用系统默认路径，也可以自己指定新的路径。选择

了路径后，点击界面上的“下一步 (N) >”，进入云信认证服务器连接配置界面。



5. 正确填写【应用标识】、【安全密钥】和【应用服务地址:】（默认即可），点击“下一步 (N) >”按钮，出现准备安全界面。



6. 点击“安装（I）”按钮，系统开始自动安装程序。安装完成后，如下图所示：



7. 点击“完成（F）”按钮，完成云信认证代理的安装过程。

提示：安装 Windows Logon 认证代理并配置好以后，只有在重启计算机以后保护才会生效。

## 第3章 使用云信令远程登录 windows

当计算机登录受到保护以后，其登录过程与没有保护以前有一定的差别，下面以登录 windows2008R2 为例描述保护后的登录过程。

1.当用户开启计算机时，首先出现的仍然是操作系统的登录窗口，如下图所示：



2.在密码输入框中输入 Windows 操作系统的密码，点击“”按钮。系统会弹出云信身份认证窗口(默认为推送认证登陆)，如下图所示：



3.此时，在手机云信令中会收到如下信息：



4.点击√同意登录，用户可以成功进入 Windows 系统，点击×拒绝登录直接回到登录界面，在此之间，点击“取消”按钮或者推送超时等其他错误，会弹出动态口令输入窗口，如下图所示：



5.在“动态口令”输入框中输入手机云信令产生的动态口令，点击“确定”按钮，如果认证成功，用户可以成功进入 Windows 系统；如果认证失败，则要求用户重新输入密码进行认证，并提示剩余重试次数。如下图所示：



## 第4章 常见问题及解答

### 1. 登录时提示没有可推送的认证终端？

请检查手机云信令是否打开,如果没有打开或者在后台打开状态被清除,将无法收到推送信息。

### 2. 登录时提示推送认证超时？

检查手机是否联网，如果网络中断，将无法收到推送信息。

### 3. 输入动态口令，提示动态口令错误？

动态口令具有时效性 60s 变化一次，一个动态口令不能多次使用。输入新的动态口令尝试。

### 4. 用户手机丢失，如何处理？

用户手机丢失，立即在管理平台停用该用户，点击用户列表，找到该用户，点击停用。找到手机后再重新启用，如果无法找回，需要在用户列表下找到该用户，点击设备按钮，删除旧的手机令牌，添加新的手机令牌，重新启用该用户，并且发送邮件或短信给用户激活手机令牌。

### 5. 用户多次认证错误，提示用户锁定？

锁定一定时间后会自动解锁，也可以在管理平台用户列表中找到此用户，点击解锁为用户解锁。

### 6. 给用户发送短信激活手机令牌，用户表示没有收到短信？

短信发送 30 分钟内不能重复发送，可以等 30 分钟以后再次发送短信激活；或者选择邮件发送给用户发送激活邮件激活手机令牌。

### 7. 给用户添加手机号码时，让输入云信令标识码，什么是云信令标识码？

用户安装手机云信令后，可以打开云信令查看云信令标识码，查看步骤可以参见“手机云信令用户使用手册”。

### 8. 登录密码忘记，多次输入错误后提示：登录账号或密码错误，已锁定该账号！

系统设置为管理员连续 10 次输入密码错误后锁定，锁定 10 分钟后自动解锁，可以重新登录。